

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.edenred.fr/article/comment-utiliser-vos-titres-kadeos-pendant-cette-periode-de-confinement>. The page header includes the Edenred logo, a search bar labeled 'Rechercher', and a 'Se connecter' button. The article content features the text 'Ecrit par Jérôme • Le 10/04/2020' and the main title 'Comment utiliser vos titres Kadéos pendant cette période de confinement ?'. Below the title, it lists 'Kadéos . Chèques cadeaux. Cartes cadeaux. confinement. prorogation'. A circular image on the right shows a person using a tablet, with a red 'Contactez-nous' button overlaid on it.

Tous vos titres [Kadéos](#) restent utilisables pendant la période actuelle, malgré la fermeture de beaucoup d'enseignes :

- Vos titres cadeaux papiers Kadéos sont actuellement utilisables dans les enseignes de la grande distribution\* (dont Auchan, Carrefour, Casino, Cora, Monoprix, Super/Hyper U etc.) et sur plus de 400 sites internet, retrouvez les enseignes partenaires autour de vous sur <https://enseignes.kadeos.fr>.
- Vos titres cadeaux cartes ([Kadéos Zénith](#), [Kadéos Culture](#) et [Kadéos Universel](#)) et titres cadeaux dématérialisés [Kadéos Connect](#) restent actuellement tous utilisables en ligne.

**Du fait de la période actuelle, nous communiquons auprès de toutes les enseignes afin qu'elles acceptent les titres Kadéos papier avec date d'expiration à fin mars, avril, mai et juin 2020, jusqu'au 31 juillet 2020 .**

Si toutefois vous rencontrez une difficulté d'utilisation pour profiter de vos titres Kadéos papier avant leur fin de validité :

- Remettez vos titres périmés à votre CSE ou à l'entreprise qui vous les a offert, dans les 3 mois suivant leur fin de validité,
- Votre CSE ou l'entreprise qui vous a fait bénéficier des titres Kadéos, nous les renverra,
- A réception, nous réémettrons alors des titres papier avec une nouvelle période de validité, qui seront redistribués via votre CSE ou l'entreprise concerné(e).

Nous prenons très au sérieux votre satisfaction et votre expérience cadeaux Kadéos. C'est pour cela que pour les titres périmés à fin mars et fin avril, nous accepterons un retour jusqu'au 31 juillet 2020\*\*.

Prenez soin de vous et surtout n'oubliez pas : #RestezChezVous #WeStayHomeWeAllWin

\*En fonction du réseau d'acceptation de votre titre

\*\*Cachet de la poste faisant foi.

<https://www.edenred.fr/article/comment-utiliser-vos-titres-kadeos-pendant-cette-periode-de-confinement>